

V/v: Giới thiệu khóa đào tạo “QUẢN LÝ RỦI RO” và “QUẢN LÝ ĐỔI MỚI SÁNG TẠO” trong tổ chức, doanh nghiệp theo tiêu chuẩn quốc tế ISO 31000 và ISO 56000 hiệu quả.

Đà Nẵng, ngày 22 tháng 02 năm 2022

Kính gửi: **Quý cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp**

Trước tiên, **Công ty Đào tạo & Chuyên giao công nghệ Quản trị doanh nghiệp** (gọi tắt là Công ty, viết tắt là **IBTC**) xin gửi lời chào thân ái và lời cảm ơn chân thành đến Quý cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp (sau đây gọi là tổ chức) đã quan tâm, tin tưởng, hợp tác với Công ty chúng tôi trong các hoạt động tư vấn, đào tạo về hệ thống quản lý, công cụ cải tiến năng suất chất lượng, quản lý phòng thí nghiệm,...trong thời gian qua.

Với mong muốn cùng đồng hành, góp phần vào sự phát triển của mỗi tổ chức, Công ty xin trân trọng giới thiệu đến Quý tổ chức các khóa đào tạo cần thiết, bổ ích như sau:

I. GIỚI THIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ RỦI RO THEO ISO 31000

Mỗi tổ chức, trong từng thời kỳ và trong dài hạn luôn thiết lập các mục tiêu cần đạt được về thị trường, thị phần, doanh thu, lợi nhuận, mức độ tăng trưởng, ... Tuy vậy, trên thực tế không phải tổ chức nào cũng dễ dàng đạt được những mong muốn đó, thậm chí còn bị thua lỗ kéo dài hay rơi vào phá sản. Có thể nói, “Rủi ro” là thủ phạm chính gây ra điều đó. Vì vậy, điều quan trọng là lãnh đạo và nhân viên mỗi tổ chức nhận thức về quản lý rủi ro và thực hành quản lý rủi ro có hệ thống, hiệu lực sẽ ngăn các tác động tiêu cực và chuyển hóa chúng thành những cơ hội, giúp nâng cao xác suất để đạt được mục tiêu đã hoạch định, làm cho tổ chức xoay chuyển, ứng phó linh hoạt, thích nghi, tồn tại và ngày càng phát triển.

Rủi ro là tác động của sự không chắc chắn đến việc đạt được mục tiêu, hay nói cách khác, Rủi ro là những gì có thể xảy ra, ảnh hưởng đến việc đạt được mục tiêu.

Rõ ràng, bất kỳ tổ chức nào, ở mọi loại hình và quy mô đều đối mặt với các yếu tố và các ảnh hưởng nội bộ lẫn bên ngoài, dẫn đến sự không chắc chắn trong việc đạt được các mục tiêu của mình. Việc quản lý rủi ro có tính lặp lại hỗ trợ tổ chức trong việc thiết lập chiến lược, đạt được các mục tiêu và ra các quyết định đúng đắn. Nó là một phần của việc lãnh đạo, điều hành và là nền tảng cho cách thức quản trị tổ chức ở mọi cấp và trong tất cả các hoạt động liên quan đến tổ chức, kể cả sự tương tác với các bên liên quan.

Tiêu chuẩn quốc tế **ISO 31000** phiên bản 2018 đưa ra các hướng dẫn quản lý rủi ro một cách có hệ thống, chặt chẽ, bao gồm việc thiết lập các “Mục tiêu”, hiểu và áp dụng các “Nguyên tắc quản lý rủi ro”, thiết lập “Khuôn khổ quản lý rủi ro” và thực hành “Quá trình quản lý rủi ro”, ra các quyết định, cải tiến kết quả hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu.

Từ việc hiểu và áp dụng tiêu chuẩn này, tổ chức sẽ vận dụng quản lý rủi ro cụ thể vào hoạt động *Quản trị chiến lược, Quản trị sản xuất và tác nghiệp, Quản trị tài chính, Quản trị sự tuân thủ*, ... cùng với khả năng tiếp cận và áp dụng các hướng dẫn quản trị rủi ro của tổ chức COSO (Hoa Kỳ) sẽ là công cụ đắc lực và hữu hiệu để quản trị tổ chức thành công bền vững.

Chương trình đào tạo về tiêu chuẩn ISO 31000 và hướng dẫn áp dụng: xem **Phụ lục 1** đính kèm.



II. GIỚI THIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐỔI MỚI SÁNG TẠO THEO ISO 56000

Bên cạnh quản lý rủi ro hiệu lực để đạt được mục tiêu, tổ chức luôn phải phát huy tối đa tiềm năng và thể mạnh về con người của mình, đặc biệt, trong công tác đổi mới sáng tạo để tạo lập và duy trì lợi thế cạnh tranh.

Đổi mới thường được hiểu là sự mở đầu cho một giải pháp nào đó khác với các giải pháp đã triển khai. **Sáng tạo** là việc tạo ra những ý tưởng mới lạ hoặc cách tiếp cận độc đáo trong giải quyết các vấn đề hoặc tận dụng những cơ hội. Tính sáng tạo là điều kiện đầu tiên để có được những phát hiện mới, phát minh và từ đó là sự đổi mới. **Đổi mới sáng tạo** là việc tạo ra những thứ “có tính mới” và “có giá trị”.

Khả năng đổi mới sáng tạo của một tổ chức được công nhận là yếu tố then chốt để tăng trưởng bền vững, khả năng tồn tại kinh tế, tăng phúc lợi và sự phát triển của xã hội, bao gồm khả năng hiểu và phản ứng với sự thay đổi với điều kiện bối cảnh của mình, để theo đuổi các cơ hội mới và tận dụng kiến thức, sự sáng tạo của những người trong tổ chức, kể cả phối hợp với các bên quan tâm bên ngoài.

Hệ thống quản lý đổi mới sáng tạo ISO 56000 do Tổ chức tiêu chuẩn hóa quốc tế (ISO) ban hành vào các năm 2019 và 2020 hướng dẫn tổ chức xác định tầm nhìn, chiến lược đổi mới sáng tạo, chính sách và các mục tiêu, cũng như để thiết lập sự hỗ trợ và các quá trình cần thiết để đạt được mục tiêu, kết quả đã định.

Hiểu và áp dụng đúng hệ thống quản lý này giúp cho tổ chức tăng khả năng quản lý rủi ro; tăng trưởng doanh thu, lợi nhuận và khả năng cạnh tranh; giảm chi phí và lãng phí, đồng thời tăng năng suất và hiệu quả sử dụng nguồn lực; cải thiện tính bền vững và khả năng phục hồi; tăng sự hài lòng của người sử dụng, khách hàng; tăng uy tín, thương hiệu của tổ chức;...

Chương trình đào tạo về tiêu chuẩn ISO 56000 và hướng dẫn áp dụng: xem **Phụ lục 2**. đính kèm.

Thời gian đào tạo: mỗi khóa thực hiện trong **01 hoặc 02 ngày**, tùy theo nhu cầu.

Đối tượng tham dự: lãnh đạo các cấp của tổ chức và có thể toàn bộ CB-NV-NLD.

Địa điểm đào tạo: tại tổ chức, doanh nghiệp hoặc tại văn phòng của IBTC.

Chi phí đào tạo: thỏa thuận theo đặc điểm, quy mô của mỗi khóa học.

Ngoài ra, khi tổ chức cần **tư vấn, đào tạo đầy đủ để xây dựng, áp dụng các tiêu chuẩn** này thì sẽ thực hiện theo một chương trình cụ thể.

Quý tổ chức có nhu cầu, xin liên hệ:

- Công ty Đào tạo & Chuyển giao công nghệ Quản trị doanh nghiệp
- Số 03 Mỹ Đa Tây 6, P. Khuê Mỹ, Q. Ngũ Hành Sơn, TP. Đà Nẵng, Việt Nam
- Điện thoại, Zalo : **0983 088 626 / 0911 041 949**
- Email: **quantridoanhnghiepvn.dn@gmail.com**

Rất mong nhận được sự quan tâm, hợp tác có hiệu quả của Quý cơ quan.

Trân trọng cảm ơn!

* Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu ĐT.



ĐẠI DIỆN CÔNG TY

GIÁM ĐỐC
Nguyễn Văn Toàn



Công ty TNHH Đào tạo và Chuyển giao công nghệ Quản trị doanh nghiệp (IBTC)

Địa chỉ: số 03 Mỹ Đa Tây 6, Phường Khuê Mỹ, Quận Ngũ Hành Sơn, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam

Điện thoại, Zalo : 0983 088 626 / 0911 787 630 / 0911 041 949; Email: quantridoanhnghiepvn.dn@gmail.com

Website <https://ibtc.com.vn/> / <https://www.facebook.com/daotaoquantridoanhngheipibtc>

Phụ lục 1. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
QUẢN LÝ RỦI RO TRONG TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP &
HỆ THỐNG QUẢN LÝ RỦI RO THEO ISO 31000:2018
(kèm theo Công văn số 12/GT/IBTC ngày 22/02/2022 của IBTC)

PHẦN 1. Tổng quan về rủi ro và quản lý rủi ro trong tổ chức, doanh nghiệp

1. Rủi ro là gì? Phân loại rủi ro
2. Một số cách tiếp cận về rủi ro
3. Nguyên nhân dẫn đến rủi ro
4. Quản trị rủi ro và vai trò của quản trị rủi ro
5. Nguyên tắc và quá trình quản trị rủi ro
6. Lợi ích của quản trị rủi ro

PHẦN 2. Giới thiệu bộ tiêu chuẩn quản lý rủi ro ISO 31000

1. Tổ chức tiêu chuẩn hóa quốc tế ISO
2. Sự hình thành và phát triển của tiêu chuẩn ISO 31000
3. Các tiêu chuẩn của bộ tiêu chuẩn ISO 31000
4. Mục đích và lợi ích của việc áp dụng hệ thống quản lý rủi ro theo ISO 31000

PHẦN 3. Hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn ISO 31000:2018

1. Phạm vi áp dụng hệ thống quản lý rủi ro (QLRR)
2. Thuật ngữ và định nghĩa về QLRR
3. Các Nguyên tắc QLRR
4. Khuôn khổ QLRR
5. Quá trình QLRR
 - a. Trao đổi thông tin và tham vấn về rủi ro
 - b. Phạm vi, bối cảnh và tiêu chí QLRR
 - c. Đánh giá rủi ro
 - d. Xử lý rủi ro
 - e. Theo dõi và xem xét rủi ro
 - f. Lập hồ sơ và báo cáo rủi ro
6. Bài tập ví dụ và thực hành.

Ghi chú: Ngày đào tạo thứ hai (nếu có) tùy theo nhu cầu của mỗi tổ chức, doanh nghiệp sẽ thực hành áp dụng các công cụ và bài tập về quản lý rủi ro cụ thể trong đơn vị mình.



Phụ lục 2. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
ĐỔI MỚI SÁNG TẠO TRONG TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP &
HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐỔI MỚI SÁNG TẠO THEO ISO 56000
(kèm theo Công văn số 12/GT/IBTC ngày 22/02/2022 của IBTC)

PHẦN 1. Tổng quan về Đổi mới sáng tạo

1. Đổi mới sáng tạo là gì
2. Tư duy đổi mới sáng tạo và các cấp độ tư duy
3. Sáng tạo là con đường ngắn nhất dẫn đến thành công
4. Rào cản đối với tư duy sáng tạo
5. Phương pháp tư duy sáng tạo (tư duy hệ thống, phương pháp thử và sai, tấn công não, sáu chiếc mũ tư duy,...)
6. Làm thế nào để kích thích và trau dồi tư duy sáng tạo.

PHẦN 2. Đổi mới sáng tạo trong tổ chức, doanh nghiệp

1. Sự phát triển bền vững, thành công của tổ chức dựa vào những nhân tố nào
2. Một số thực trạng của tổ chức, doanh nghiệp ngày nay (từ kết quả điều tra, khảo sát)
3. Chủ trương, chính sách, pháp luật về thúc đẩy hoạt động đổi mới sáng tạo
4. Đổi mới sáng tạo trong tổ chức, doanh nghiệp trong bối cảnh toàn cầu hóa và cạnh tranh
5. Quá trình quản lý hoạt động đổi mới sáng tạo trong tổ chức, doanh nghiệp
6. Hình thành hệ thống quản lý đổi mới sáng tạo trong tổ chức, doanh nghiệp.

PHẦN 3. Hệ thống quản lý Đổi mới sáng tạo theo Bộ tiêu chuẩn ISO 56000

1. Giới thiệu tổng quan Bộ tiêu chuẩn ISO 56000
2. Các nguyên tắc đổi mới sáng tạo
3. Giới thiệu các tiêu chuẩn thuộc Bộ tiêu chuẩn ISO 56000
 - a. ISO 56000:2020 _ Quản lý đổi mới sáng tạo - Nguyên tắc cơ bản và từ vựng
 - b. ISO 56002:2019 _ Hệ thống quản lý đổi mới sáng
 - c. ISO 56003:2019 _ Quản lý đổi mới sáng tạo - Công cụ và phương pháp đối với quan hệ đối tác đổi mới sáng tạo
 - d. ISO/TR 56004: 2019 _ Đánh giá quản lý đổi mới sáng tạo
 - e. ISO/DIS 56005 _ Quản lý đổi mới sáng tạo - Quản lý tài sản trí tuệ
 - f. ISO/CD 56006 _ Quản lý đổi mới sáng tạo - Quản lý chiến lược thông minh
 - g. ISO/AWI 56007 _ Quản lý đổi mới sáng tạo - Quản lý ý tưởng.

PHẦN 4. Hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn ISO 56002:2019

1. Bối cảnh của tổ chức (phân tích môi trường bên trong và bên ngoài)
2. Xác định nhu cầu và mong đợi của các bên quan tâm
3. Xác định phạm vi áp dụng và thiết lập hệ thống quản lý ĐMST
4. Lãnh đạo và cam kết về ĐMST (hiện thực hóa giá trị, tầm nhìn, chiến lược, chính sách,...)
5. Xác định và cung cấp các nguồn lực (con người, thời gian, tri thức, tài chính, công cụ và phương pháp ĐMST, sở hữu trí tuệ,...)
6. Quản lý đổi mới sáng tạo (hoạch định, sáng kiến cải tiến, nhận biết cơ hội, phát triển giải pháp, thực hiện giải pháp,...)
7. Đánh giá kết quả (theo dõi, đo lường, phân tích, đánh giá,...)
8. Cải tiến (các công cụ cải tiến thường áp dụng để ĐMST)
9. Bài tập ví dụ và thực hành.

Ghi chú: Ngày đào tạo thứ hai (nếu có) tùy theo nhu cầu của mỗi tổ chức, doanh nghiệp sẽ thực hành áp dụng các công cụ và bài tập về đổi mới sáng tạo cụ thể trong đơn vị mình.

